

תקנון מבצע אחריות מורחבת

שיראור סחר ישיר בע"מ יוצאת במבצע לאחריות מורחבת, אשר פרטיו ותנאיו הינם בהתאם למפורט בתקנון זה כדלהלן (להלן בהתאמה: "החברה", "המבצע" ו-"התקנון").

1. הגדרות

"ההטבה" - ההטבה המפורטת בסעיף 4.1 להלן.

"משתתף" - צרכן פרטי (לא תאגידי/עוסק מורשה/עוסק זעיר), אשר רכש מוצר בתקופת המבצע לדירת מגורים ו/או לשימוש עצמי בלבד ואשר שלח את תעודת האחריות וחשבונית הקניה תוך 30 ימים קלנדריים מיום רכישת המוצר, כמפורט בסעיף 4.3 להלן.

"מוצר" - כמפורט בנספח א' לתקנון.

"משווקים מורשים" - המשווקים המורשים מטעם החברה, כפי שיקבעו מעת לעת.

"שנת האחריות הראשונה" - שנת אחריות מלאה לה זכאי כל משתתף בהתאם לדין.

2. פרשנות

2.1. האמור בתקנון זה נכתב בלשון זכר לשם הנוחות בלבד ומופנה לנשים ולגברים כאחד.

2.2. כותרות הסעיפים הינן לשם הנוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנותו של התקנון.

2.3. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות התקנון לבין פרסומים אחרים כלשהם בדבר המבצע, לרבות בעיתונות הכתובה, האלקטרונית ו/או המשודרת, תגברנה הוראות תקנון זה.

3. תקופת המבצע

3.1. המבצע נערך מיום 01/07/2023 ועד ליום 31/07/2023 (כולל) או עד גמר המלאי, לפי המוקדם מבניהם (להלן: "תקופת המבצע").

3.2. על אף האמור בתקנון, החברה שומרת לעצמה את הזכות ותהא רשאית להפסיק ו/או להאריך את תקופת המבצע בכל עת וכן לשנות את פרטיו ו/או את תנאי התקנון, על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לכל דין, ולא תהיה למי מהמשתתפים כל טענה ו/או תביעה כלפי החברה בעניין זה. הודעה מוקדמת באשר להפסקה, הארכה ו/או שינוי כאמור תהא בכתב ותפורסם בדף הפייסבוק של החברה לפחות 24 שעות מראש.

4. כללי המבצע

4.1. למשתתף הרוכש מוצר בתקופת המבצע מהחברה ו/או מהמשווקים המורשים בלבד תוענק אחריות מורחבת לתקופה נוספת כמפורט בנספח א' לתקנון, שתחול עם סיום שנת האחריות הראשונה ("תקופת האחריות הנוספת"). יצוין כי תנאי האחריות בגין תקופת האחריות הנוספת יהיו בהתאם לתנאי האחריות המפורטים בנספח ב' לתקנון זה.

4.2. למען הסר ספק, "חוק הטכנאים" אינו יחול על תקופת האחריות הנוספת, אלא בשנת האחריות הראשונה בלבד כמחויב בחוק.

- 4.3. על מנת ליהנות מההטבה, על המשתתף לשלוח לחברה, תוך חודש ממועד רכישת המוצר, את גלוית האחריות שבאריזת המוצר, בצירוף חשבונית רכישה המעידה על ביצוע הרכישה מאת החברה ו/או המשווקים המורשים בתקופת המבצע.
- 4.4. את גלוית האחריות (על גביה יצוין מספר טלפון ליצירת קשר) וחשבונית הרכישה ניתן לשלוח באחד מהאופנים הבאים: א) באמצעות דואר רשום לכבוד שיראור סחר ישיר בע"מ, לכתובת: רחוב הכרמל 20 גני תקווה מיקוד 5591620; ב) באמצעות פקס למספר 074-7703901; ג) לתיבת דואר אלקטרוני service@aux.co.il או ד) באמצעות העלאת חשבונית רכישה וגלויות אחריות סרוקה לאתר החברה www.aux.co.il והפעלת אחריות דיגיטלית.
- 4.5. יובהר כי ההשתתפות במבצע הינה באחריותו הבלעדית של המשתתף. מינימום מלאי המוצרים המשתתפים במבצע הינו 20 יחידות מכל דגם.
- 4.6. צרכן שאינו פרטי, דהיינו תאגיד/עוסק מורשה/עוסק זעיר, אשר רכש מוצר בתקופת המבצע לעסק/מוסד/ארגון ו/או לשימוש ציבורי ואשר שלח את תעודת האחריות וחשבונית הקניה תוך 30 ימים קלנדריים מיום רכישת המוצר, כמפורט בסעיף 4.3 להלן, יהיה זכאי לאחריות מורחבת בתנאי שייבצע תחזוקה שוטפת במוצר על פי הוראות היצרן ויקפיד על שימוש במוצר בהתאם להוראות ההפעלה. אי עמידה בתנאים אלה, תגרע מזכותו של הצרכן לקבל אחריות נוספת מורחבת.

5. כללי

- 5.1. לא ניתן להחליף ו/או להמיר ו/או להפריד את ההטבה בהטבה אחרת ו/או במזומן ו/או בכל אופן אחר ו/או לקבל זיכוי מהחברה.
- 5.2. משתתף אשר ביטל עסקה בגינה היה זכאי לאחריות מורחבת נוספת, יאבד את זכאותו לאחריות זו.
- 5.3. משתתף אשר לא ישלח את גלוית האחריות בצירוף חשבונית הרכישה בתוך חודש ממועד רכישת המוצר, כמפורט בסעיף 4.3 לעיל, לא יהא זכאי להטבה.
- 5.4. משתתף, אשר רכש את המוצר במבצע עודפים, תצוגות, סוגי ב', שטחי הרשות הפלסטינית ו/או שלא ממשווק מורשה של החברה לא יהא זכאי להשתתף במבצע.
- 5.5. החברה לא תהא אחראית בכל צורה שהיא לכל טעות ו/או תקלה בגינה לא מימש הלקוח את זכאותו לקבלת ההטבה. החברה ו/או מי מטעמה אינם ולא יהיו אחראים באופן כלשהו לכל תקלת דפוס ו/או תקלות ו/או שיבושים בפרסומים ובהפצת המוצרים למשווקים ו/או תקלות וטעויות אצל המשווקים עצמם ו/או תקלות ו/או שיבושים באתרי האינטרנט או בקו לצרכן ו/או כל תקלה אחרת במבצע, אשר יגרמו מכל סיבה שהיא, בין היתר ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מחמת כוח עליון ו/או מחמת אירועים שאינם תלויים בחברה, ואלו לא יחשבו כהפרה של תקנון זה ולא יזכו את הרוכש בכל סעד ו/או זכות, למעט כאמור במפורש בתקנון זה. במקרה של תקלה ו/או שיבוש כאמור, תהא החברה רשאית מכל סיבה שתיראה לה סבירה, לבטל את המבצע, לשנות את כמות המוצרים המשתתפים במבצע ומזכים בהטבה ו/או את תקופת המבצע או לנקוט בכל פעולה אחרת כפי שתמצא לנכון. כל פעולה כאמור תיחשב כתוספת לתקנון זה ותחייב כל אדם ו/או רוכש. למען הסר ספק

- ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר כי לאף אדם, לרבות לרוכש כלשהו, לא תהא כל טענה או זכות כלשהי בקשר לפעולות בהן תנקוט החברה ו/או מי מטעמה עקב תקלה ו/או שיבוש כאמור לעיל וכי החברה ו/או מי מטעמה אינם ולא יהיו אחראים לכל נזק ישיר ו/או עקיף, לרבות הוצאות ישירות ו/או עקיפות, שיגרמו לאדם כלשהו, לרבות לרוכש כלשהו, עקב ו/או בקשר עם תקלה ו/או שיבוש במבצע ו/או עקב הפעולות שתנקוט החברה כאמור.
- 5.6 בהשתתפותו במבצע מאשר ומצהיר המשתתף כי קרא תקנון זה וכי הינו מקבל את האמור בו ואת כל תנאיו.
- 5.7 ניתן לעיין בתקנון זה ללא תשלום במשרדי החברה שברחוב הכרמל 20 גני תקווה כניסה A קומה 1.
- 5.8 הדין החל על תקנון זה וכל הנובע ממנו הוא הדין הישראלי בלבד. סמכות השיפוט הייחודית נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב ובמחוז מרכז בלבד.

נספח א' – רשימת המוצרים המשתתפים במבצע

שם סדרת המוצרים	סה"כ תקופת אחריות (שנת אחריות ראשונה + תקופת אחריות מורחבת נוספת)
Q Smart אינוורטר	5 (10 על המדחס)
JAL	5
Freedom	5
Freedom אינוורטר	5
מיני מרכזי	5
ULR אינוורטר	3
מיני מרכזי אינוורטר	3
VRF	3
Fujicom	1

נספח ב' – תנאי אחריות

שיראור סחר ישיר בע"מ, ח.פ. 514735422 (להלן: "החברה"), אחראית לתקינות המוצר שפרטיו רשומים לעיל בתעודה זו, בהתאם לתנאים כמפורט כדלקמן:

1. החברה נותנת בזאת אחריות למוצר לתקופה של 12 חודשים מתאריך האספקה המצוין לעיל (להלן: "תקופת האחריות").
2. החברה מתחייבת לתקן כל תקלה או פגם שהתגלה במוצר במהלך תקופת האחריות וכן להחליף, במידת הצורך, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, חלקים של המוצר או את המוצר עצמו.
3. תעודת אחריות זו הינה ללקוח המקורי בלבד ואינה ניתנת להעברה לאדם אחר.
4. אחריות החברה תחול אך ורק במידה והמוצר הותקן על ידי מתקין בעל רישיון כחוק וההתקנה בוצעה בהתאם לסטנדרטים המקצועיים המקובלים ובכפוף להוראות ההתקנה המצורפות.
5. האחריות על מערכות VRF, מיני VRF ומיני מרכזי אינוורטר מותנית בהפעלה על ידי טכנאי החברה.
6. על אף האמור לעיל, אחריות החברה לא תחול במקרים כדלקמן:
 - 6.1. כוח עליון ופגעי טבע, לרבות שריפה, רעידת אדמה, שיטפון, מלחמה וכד' שהתרחשו לאחר מועד האספקה ללקוח.
 - 6.2. זדון/חבלה/רשלנות של הלקוח או מי מטעמו, לרבות שימוש בניגוד להוראות השימוש, הזנחה באחזקת המוצר וביצוע תיקונים שלא באמצעות נציג מוסמך של החברה.
 - 6.3. כאשר התקלה מקורה באינסטלציה חשמלית ומתח חשמלי שאינם מותאמים, בחיבור המוצר למערכת גנרציה ולא למערכת החשמל הארצית, בתקלות והפרעות ברשת החשמל, שינויים מבניים והעברת המוצר ממקום התקנתו המקורי.
 - 6.4. היעדר התאמה בין גודל וטיב המוצר לשטח החלל בו הותקן.
 - 6.5. החברה אינה אחראית על ציפויים חיצוניים של מוצרים, החלפת מסננים, שטיפת סוללות, מתקני צנרת הגז, אינסטלציה חשמלית, תעלות פח ורכיבי התקנה למיניהם.
 - 6.6. אי תפקוד רכיב Wi-Fi כתוצאה מעדכון גרסת IOS ו/או אנדרואיד (ייתכן כי במקרים מסוימים יהיה צורך בהחלפת רכיב Wi-Fi במזגן בתשלום, עקב עדכון גרסת תוכנה עתידית שהרכיב לא יתמוך בהן).
7. תיקון או החלפה בשל תקלה שנגרמה באחד או יותר מהסיבות שצוינו בסעיף 6 כרוכים בתשלום. כמו כן, החברה רשאית לגבות תשלום בגין ביקורים בבית הלקוח במידה ויימצא שהמוצר תקין.
8. האחריות המורחבת על המדחס כוללת את הרכיב עצמו בלבד ואינה כוללת את עלות העבודה וההחלפה, שתהא כרוכה בתשלום כפי שייקבע על ידי החברה במועד מתן השירות.
9. ביקר טכנאי אצל הצרכן והתברר שנדרשה לצרכן הדרכה לשם שימוש במזגן ו/או פעולת תחזוקה שוטפת כגון: ניקוי מסננים והחלפתם, החלפת סוללות בשלט - יהא ביקור הטכנאי כרוך בתשלום ביקור הטכנאי.

10. על הלקוח לאפשר גישה נוחה ובטיחותית למתן שירות. במידה ואין גישה כאמור, לרבות מפאת מגבלות גובה, תקרת גבס, סורגים, גגות רעפים, תקרת רביץ ו/או כל מכשול ו/או סכנה בטיחותית, על הלקוח לנייד באחריותו ועל חשבונו את המוצר לחברה לצרכי תיקון.
11. החברה אינה אחראית לנזקים ו/או הפסדים ישירים ו/או עקיפים שיגרמו ללקוח ו/או לכל צד שלישי עקב תקלה או פגם במוצר וכן לנזקים אשר עלולים להיגרם בבית הצרכן בעת הוצאת המזגן ממקומו לשם תיקונו, כגון נזקים לקירות, חלונות, טיח, טפטים, צבע, זכוכית, גבס וכד'.
12. תעודת אחריות זו מהווה חלק מעסקת המכר והינה האחריות הבלעדית הניתנת על ידי החברה. אין סמכות או רשות לכל נציג של החברה לשנות מתנאי האחריות או לקבל התחייבות שאינה עומדת בהתאמה מוחלטת עם תנאי תעודה זו.