

## תנאי אחריות למערכת VRF

שם הלקוח: \_\_\_\_\_ כתובת הלקוח: \_\_\_\_\_  
סוג המוצר: \_\_\_\_\_ דגם: \_\_\_\_\_  
מספר סידורי: \_\_\_\_\_ תאריך רכישה: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ מספר הזמנה: \_\_\_\_\_

איי. אר סוכנויות בע"מ ממתחם Fujicom, קיבוץ בארות יצחק, מספר חברה 514782101

אחריות לתקינות מערכת VRF שפרטיו רשומים בתעודה זו למשך תקופת הזמן ובהתאם לתנאים כדלקמן:

1. חברת איי. אר סוכנויות בע"מ נותנת בזאת אחריות למוצר לתקופה של 36 חודשים מיום האספקה. מובהר שהאחריות החלה על המדחס ועל נזקי קורוזיה הינה ל 1 שנה מיום האספקה.
2. חברת איי. אר סוכנויות בע"מ מתחייבת לתקן, ללא תמורה, כל קלקול שהתגלה במוצר במהלך תקופת האחריות, ולהחליף, אם יהיה בכך צורך לפי שיקול דעתה של חברת איי. אר סוכנויות בע"מ, חלקים של המוצר או את המוצר עצמו, ללא תמורה.
3. על אף האמור בסעיף 2 לעיל תהיה רשאית חברת איי. אר סוכנויות בע"מ לגבות תשלום בגין תיקון המוצר, הובלתו או החלפתו באם הקלקול נגרם כתוצאה מאחת הסיבות הבאות:  
3.1 כח עליון שהתרחש לאחר מועד מסירת המוצר ללקוח.  
3.2 זדון או רשלנות של הלקוח, לרבות שימוש במוצר בניגוד להוראות השימוש ובלבד שהוראות השימוש סבירות.
- 3.3 תיקון שנעשה במוצר בידי מי שלא הורשה לכך מטעם חברת איי. אר סוכנויות בע"מ, בנסיבות שאינן נובעות מהפרת התחייבויות חברת איי. אר סוכנויות בע"מ בכתב אחריות זה.
- 3.4 חברת איי. אר סוכנויות בע"מ תהא פטורה מקיום האמור בסעיף 2 לעיל אם על פי שיקול דעתה הבלעדי מקור הקלקול הינו בנזק מכוון ו/או שההתקנה בוצעה שלא על פי הוראות היצרן.
4. תיקון קלקול במוצר במסגרת תקופת האחריות יחזיר את המוצר למצב בו היה אלמלא הקלקול, היה התיקון כרוך בהחלפת חלקים, יהיה החלקים המחליפים מקוריים וחדשים.
5. חברת איי. אר סוכנויות בע"מ מתחייבת, כי אם לא תמלא חיוביה לפי סעיף 4 לעיל, תספק ללקוח מוצר חליפי דומה.
6. חברת איי. אר סוכנויות בע"מ מתחייבת לתקן את המוצר לא יאוחר מתום 7 ימי עסקים מהיום בו נקראה לעשות כן.
7. חברת איי. אר סוכנויות בע"מ תמסור ללקוח לאחר ביצוע התיקון בתקופת האחריות אישור בכתב בדבר מהות התיקון והחלקים שהוחלפו.
8. האחריות אינה חלה על התקנת המוצר ואביזרי התקנה אשר לא סופקו על ידי חברת איי. אר סוכנויות בע"מ.
9. חברת איי. אר סוכנויות בע"מ תתאם עם הלקוח מועדים לתיקון בתקופת האחריות, המתנה לתיקון לא תעלה על שעתיים מעבר לשעות שתואמו.
10. אחריותה של חברת איי. אר סוכנויות בע"מ למוצר תהיה רק בהתאם למפורט בתעודת אחריות זו. למען הסר ספק חברת איי. אר סוכנויות בע"מ אינה מחויבת לתת במסגרת תעודת האחריות הדרכות ו/או הסברים לגבי השימוש במוצר והפעלתו ו/או פעולות תחזוקה שוטפות.
11. חברת איי. אר סוכנויות בע"מ תחייב בתשלום בגין ביקורים בכתובת הלקוח במידה שיימצא שהמוצר תקין ו/או שהתקלה איננה באחריות החברה. מובהר שהחברה אינה אחראית בגין דליפות גז מהצנרת ואו מחיבורי ה"פלים" למזגן, במקרה של קריאה כזו יחויב הלקוח ב 375 ₪ בגין הביקור בלבד.

בברכה,

חברת איי. אר סוכנויות בע"מ